



Duurzaamheidsverslag

2023

WIE ZIJN WIJ?

UniPharma is dé gezondheidsspecialist van Nederland. Wij zijn actief in vier verschillende bedrijfsdisciplines, waardoor we altijd een totaaloplossing kunnen bieden aan onze klanten.

UniPharma is begonnen als familiebedrijf in 1980, uit een fusie van twee partners die stammen uit respectievelijk 1877 en 1927. Op het hoofdkantoor en distributiecentrum in Middelburg werken inmiddels zo'n 200 medewerkers aan het zo kwalitatief en snel mogelijk leveren van orders aan meer dan 2000 afnemers.

Wij staan voor **SAMEN GEZONDER ONDERNEMEN** en nemen deze pay-off in al onze bedrijfsprocessen mee. Een belangrijk onderdeel van gezonder ondernemen is duurzamer ondernemen. Om dit te bereiken neemt UniPharma actie op het gebied van duurzaamheid, wij zetten jaarlijks nieuwe doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en nemen duurzaamheidsprincipes mee in elke beslissing.



Groothandel



Retail



Fulfilment



Distributie

Gezonder Ondernemen
=
Duurzamer ondernemen

WAT VERSTAAN WIJ ONDER:

SAMEN GEZONDER ONDERNEMEN

Onze missie

Wij maken gezondheid bereikbaar voor
iedere consument en ondernemer

*Wij staan voor een gezond
en ondernemend Nederland,
365 dagen per jaar.*



WAT VERSTAAN WIJ ONDER:

SAMEN GEZONDER ONDERNEMEN

Onze visie

Wij willen elke dag bijdragen aan de totale gezondheid van iedereen. Van ondernemers tot consumenten, en van financiële tot fysieke gezondheid. Zo bouwen wij mee aan een gezonde samenleving en wereld.

*Wij staan voor een gezond
en ondernemend Nederland,
365 dagen per jaar.*



DUURZAAMHEID UNIPHARMA FACTS 2023

ENVIRONMENTAL



28 ton CO2 besparing door minder lucht te vervoeren op transportgebied



70% van de pakketten worden zonder opvulmateriaal verstuurd
Voor de overige pakketten wordt in 93% van de gevallen gebruik gemaakt van FSC-gecertificeerd papier.



GDPR score van een 8 "Verdergaand zeer duurzaam nieuwbouw"
+50% zelfvoorzienend in energiebehoefte door duurzame energie in de vorm van zonnestroom



Duurzaam assortiment (essentiële verpakkingseisen leveranciers)
+ sterke focus op duurzame leveranciersketen



Grote focus op duurzame vervoerders die zich inzetten voor CO2 besparingen. Waardoor we in 2023 meer dan 17,6 ton CO2 hebben bespaard relatief vergeleken met 2022.



Verder inzetten op reductie directe CO2 emissies (scope 1)



UniPharma fietsplan ter bevordering van de gezondheid van personeel en vermindering CO2 uitstoot woon-werk verkeer

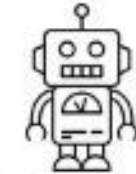


Jaarlijks ontvangt UniPharma meer dan 3 ton aan verpakkingen. Meer dan 90% van dit materiaal wordt gerecycled, wat jaarlijks leidt tot een besparing van meer dan 32 ton CO2 uitstoot.

SOCIAL



Wij staan voor een gezond Nederland, 365 dagen per jaar!



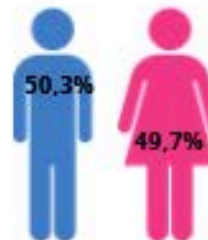
Ergonomische werkomgeving met behulp van geautomatiseerde / gerobotiseerde bedrijfsprocessen



Gezonder Ondernemen samen met onze klanten, medewerkers en leveranciers



Goede secundaire arbeidsvoorwaarden; personeelsuitjes, standaard personeelskorting op ons assortiment, vitamines voor personeel, eindejaarsbonus etc.



Gelijke man-vrouw verhouding



Divers team met 22 verschillende nationaliteiten



Gelijke salarissen, rechten en kansen mannen en vrouwen



Afspiegeling van totale doelgroep met meerdere mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst



Opleidings- en trainingsmogelijkheden medewerkers

GOVERNANCE



Minimaal aan te houden jaarlijkse groei van 8% (23% groei in 2023)



Actief risicomanagement bij elke beslissing



Duurzaam assortiment met gezonde marges om gezonder en duurzamer ondernemen rendabel te houden voor ondernemers



Duurzame investeringen



Young management team van 6 mensen onder de 40 jaar. Waarvan 1/3 vrouw en de helft afkomstig van een etnische minderheid

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

De Sustainable Development Goals zijn zeventien doelen, opgesteld door de VN, om de wereld een betere plek te maken voor 2030. De doelen zijn bedoeld voor mondiale verbetering, maar ook op nationaal en regionaal gebied kan het nastreven van deze doelen een verschil maken.



DE SDG'S WAAR UNIPHARMA OP FOCUST

UniPharma heeft als gezondheidsspecialist waar gezonder ondernemen centraal staat de belangrijke verantwoordelijkheid bij te dragen aan het verbeteren van de wereld. Om het duurzaamheidsbeleid vorm te geven focust UniPharma op 5 SDG's waar wij de grootste bijdrage aan kunnen leveren.



3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN



Goede gezondheid en welzijn is de basis van het bestaan van UniPharma. Dagelijks voorzien we onze klanten van een totaal assortiment op het gebied van gezondheid. Deze missie begint bij gezond en vitaal personeel.

BETER ZORGEN VOOR JEZELF

Elke dag zet UniPharma zich in om de toegankelijkheid van "Beter zorgen voor jezelf" te verbeteren. Onder "beter zorgen voor jezelf" verstaan wij goede zelfzorg, waaronder gezonde voeding en passende oplossingen voor kleine gezondheidsproblemen. Ons assortiment richt zich volledig op de algehele gezondheid en omvat diverse gezondheidsproducten, zoals voedingssupplementen, biologische en natuurlijke voeding, en zelfzorggeneesmiddelen.

Naast ons assortiment bevorderen wij de algemene gezondheid door zowel retailorganisaties als consumenten uitgebreide informatie te verstrekken over het gebruik en de veiligheid van zelfzorggeneesmiddelen. Wij dragen hieraan bij door volledige productinformatie en bijsluiters van geneesmiddelen te bieden, evenals het inzetten van gediplomeerde drogisten binnen onze retailtak voor deskundig advies aan consumenten.

WERKOMSTANDIGHEDEN

Ergonomie staat bij ons hoog in het vaandel. Op kantoor beschikt elke medewerker over een in hoogte verstelbaar bureau, computerscherm en ergonomische bureaustoel. Airconditioning en verwarming zorgen voor een comfortabele omgeving in zowel kantoor als magazijn.

In ons magazijn besteden we veel aandacht aan ergonomie. Een belangrijke verbetering is de inzet van de 84 AMR's (Autonomous Mobile Robots) binnen ons outboundproces, waardoor de fysieke belasting voor onze medewerkers wordt verminderd. Robots vervoeren de orders door het magazijn, waardoor medewerkers niet langer zwaar hoeven te tillen. Voor de activiteiten die buiten deze oplossing vallen, zorgen we voor voldoende afwisseling om de fysieke belasting te verminderen.

Daarnaast zijn de schappen zo ingedeeld dat snel roterende artikelen op grijphoogte liggen. Medewerkers bij de verpakkingstraten maken gebruik van conveyors, waardoor bukken en reiken tot een minimum wordt beperkt.

In oktober 2022 hebben we onze eerste robotarm in gebruik genomen, die zelfstandig pakketten sorteert en het tillen van dozen overneemt van onze medewerkers.

UniPharma is continu bezig met het implementeren van nieuwe innovaties en automatiseringsprocessen, zoals het gebruik van AMR's binnen de inboundafdeling, om het werk te verlichten.

VERTROUWENSPERSOON

Om de mentale gezondheid van onze medewerkers te waarborgen, hebben we een vertrouwenspersoon beschikbaar binnen ons bedrijf.

7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE



UniPharma heeft het doel om in 2030 voor 100% in haar eigen energiebehoefte te kunnen voorzien. Op dit moment zijn we daar naar op weg met onze eigen energievoorziening.

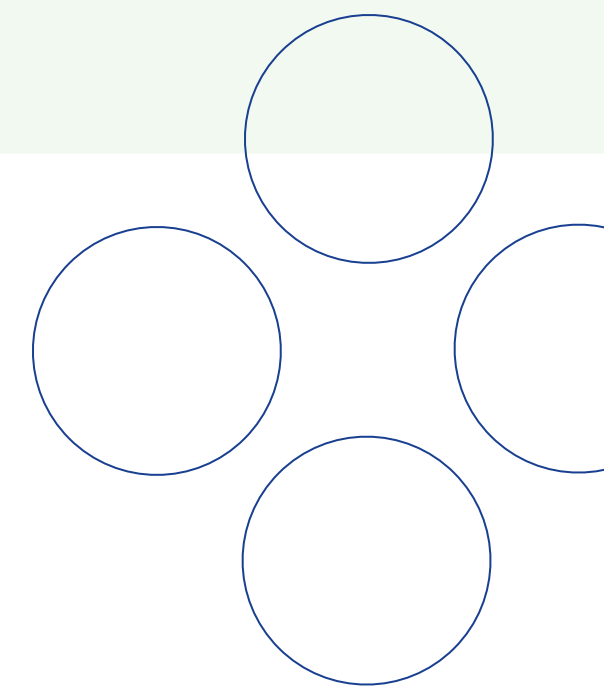
ZELFVOORZIENEND IN ENERGIE

UniPharma is volledig gasloos sinds 2022.

UniPharma heeft eind 2021 1086 zonnepalen op het dak geplaatst, die potentieel voor 70% in de eigen energiebehoefte kunnen voorzien. In januari 2024 zijn 418 additionele zonnepanelen geplaatst waarmee we naar verwachting in staat zullen zijn voor 100% energieneutraal zijn.

In 2023 hebben wij 891 MWh verbruikt. We hebben gedurende dit jaar via zonnepanelen 474 MWh opgewekt en hiervan 147 MWh teruggeleverd via het net. We hebben dus gedurende 2023 53% van de verbruikte energie zelf opgewekt.

Met behulp van de nieuwe zonnepanelen hebben wij de ambitie om in 2024 voor 70% in onze eigen energiebehoefte te voorzien om onze doelstelling van 100% zelfvoorzienend tegen 2030 te kunnen waarborgen.



8 EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI



Iedereen in de wereld is gelijk en moet ook zo behandeld worden. Dat vinden we bij UniPharma belangrijk. We houden ons actief bezig met het aanbieden van eerlijk werk voor elk niveau en tegen correcte voorwaarden. Daarnaast dragen wij met >8% groei per jaar bij aan de economische groei van Zeeland en van heel Nederland.

KANSEN VOOR IEDEREEN

Wij hechten veel waarde aan het bieden van gelijke kansen binnen UniPharma en zorgen voor voldoende begeleiding zodat iedereen zich kan ontwikkelen. Een goed voorbeeld hiervan is onze inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt op onze facilitaire afdeling en de mogelijkheden voor medewerkers om opleidingen te volgen.

Daarnaast hebben wij medewerkers in dienst uit maar liefst 22 verschillende landen. Met meer dan 50% van ons personeel afkomstig uit een ander land dan Nederland, is onze voertaal Engels. Ook mensen die moeite hebben met Engels krijgen dezelfde kansen binnen ons bedrijf. Wij streven naar diversiteit, omdat dit leidt tot creativiteit en innovatie.

Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden binnen UniPharma, ook richting managementfuncties. Zo is bijna 10% van onze medewerkers in 2023 gepromoveerd.

GELIJKHEID

Gelijkheid is bij UniPharma een gegeven. Dit vertaald zich in een man-vrouw ratio bijna 50-50 (49,7% vrouw, 50.3% man). Onder de leidinggevenden zien we een verdeling van 50-50. Gelijke salarissen zijn bij UniPharma de regel.

Iedereen binnen UniPharma wordt gelijk behandeld. Er heerst een platte organisatiecultuur, waarbij het management in dagelijks contact staat met het operationele personeel en altijd beschikbaar is voor een gesprek.

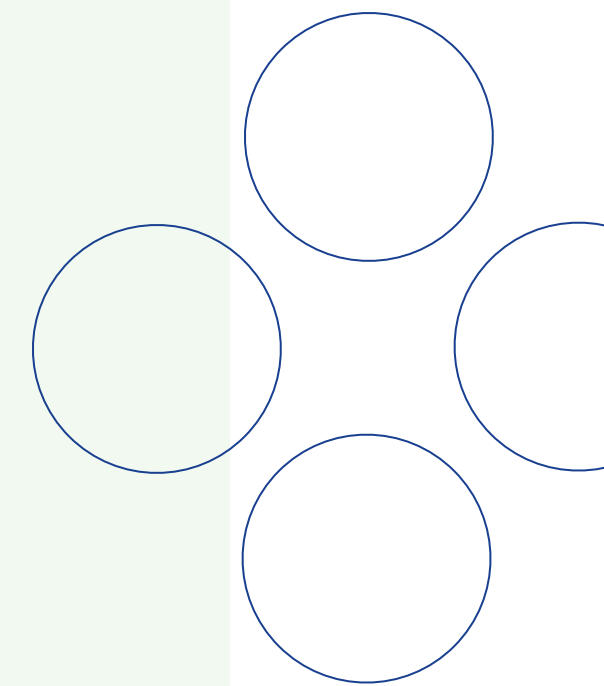
Daarnaast bestaat er een young management team binnen UniPharma uit 6 jonge medewerkers jonger dan 40 jaar. 1/3 van deze medewerkers is vrouw en de helft behoort tot een etnische minderheid. Dit betreffen overkoepelende afdelingshoofden binnen UniPharma en dit geeft ruimte voor jonge talenten om zich verder te ontplooiën.

ECONOMISCHE GROEI

UniPharma draagt dagelijks bij aan de economische groei binnen Nederland.

Ons bedrijf groeit meer dan 8% per jaar en maar liefst 23% in 2023 en blijft steeds verder doorgroeien. Dit schept veel werkgelegenheid in de provincie Zeeland en draagt bij aan een bloeiende economie in onze mooie provincie.

Daar zijn we trots op!





Een duurzaam assortiment is één van de kernpunten van UniPharma. Bij een duurzaam assortiment hoort ook de vraag om een duurzame werkwijze van leveranciers. Hierdoor dragen wij bij aan SDG nr 12.

DUURZAAM ASSORTIMENT

Bij UniPharma vinden we het belangrijk een duurzaam assortiment te voeren. De laatste jaren is de focus op duurzame verpakkingen en het hergebruik van materialen verder gegroeid. Zo heeft UniPharma in 2023 een groot aantal nieuwe duurzame merken opgenomen in het assortiment, om zo de afzetmarkt van duurzame producten verder te vergroten.

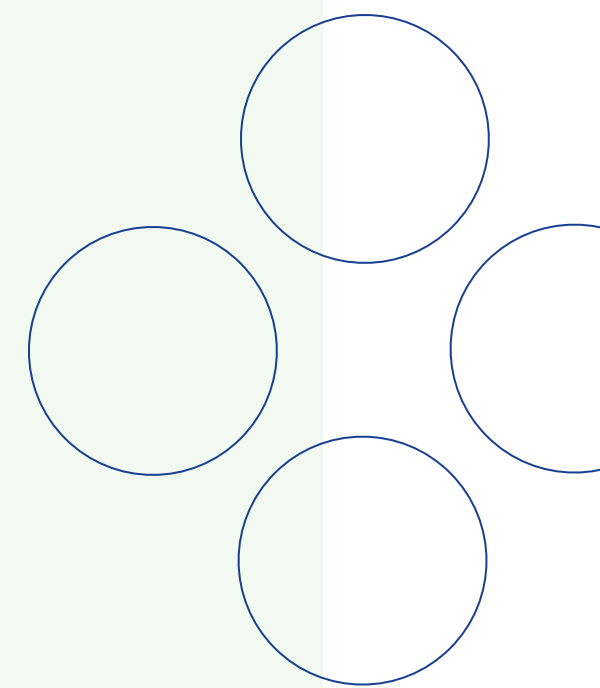
In 2023 had meer dan 20% van ons volledige assortiment een keurmerk. De komende jaren zal deze focus verder groeien.

Gezien UniPharma een totale groothandelsfunctie heeft wordt er ook geacteerd op de vraag vanuit de markt en de behoefte van de consument. Dit betekent dat niet elk artikel volledig duurzaam is. Wel stimuleren we een duurzame aanlevering middels onze samenwerkingsvoorwaarden en een duurzame verpakking van ieder artikel.

INVLOED OP TOELEVERINGSKETEN

Om een duurzame bijdrage te leveren in de toeleveringsketen gaan wij in gesprek met leveranciers. We wijzen leveranciers altijd op de essentiële verpakkingseisen en verwachten dat onze leveranciers hieraan voldoen. Leveranciers moeten dan ook een document inleveren waarin hun acties op dit gebied vastgelegd staan.

Indien een leverancier zich niet voldoende inzet voor een duurzame verpakking en/of product wordt hier een gesprek over aangegaan om verder aan te sporen op verduurzaming alvorens het opvoeren van het artikel.





Klimaatactie is een belangrijk speerpunt voor UniPharma. Onze doelstelling is om tegen 2030 volledig zelfvoorzienend te zijn in onze energiebehoefte en de CO₂-uitstoot in de keten zoveel mogelijk te verminderen.

RECYCLING

Wij scheiden onze afvalstromen, om recycling van materialen mogelijk te maken. De afvalstromen worden verdeeld in papier en karton, glas en restafval. Door deze scheiding wordt meer dan 90% van ons afval gerecycled, wat jaarlijks minimaal 32 ton aan CO₂-uitstoot bespaart.

DUURZAAM VERPAKKEN

Sinds 2019 beschikt UniPharma over een automatische verpakkingsoptlossing. Inmiddels hebben we vier inpakmachines, die elke doos aanpassen aan de hoogte van de inhoud en deze vervolgens afdekken.

Om zo veel mogelijk orders via deze verpakkingmachine te verwerken, gebruiken we twee formaten dozen, geschikt voor zowel kleine als grote bestellingen.

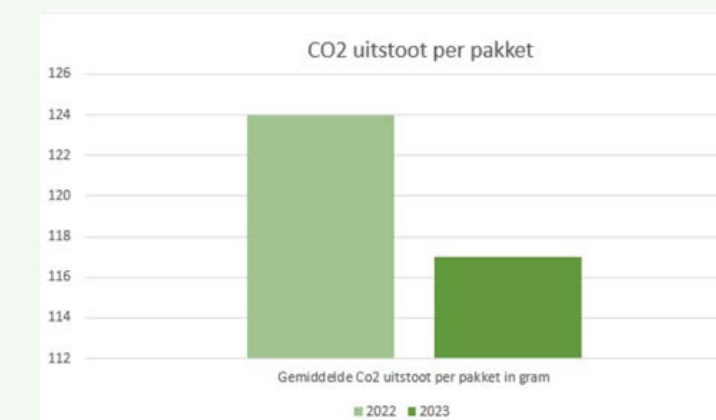
Deze aanpak minimaliseert het vervoeren van onnodige lucht in de dozen, waardoor het aantal vervoersbewegingen en de hoeveelheid opvulmateriaal aanzienlijk is verminderd. Momenteel wordt 88% van onze orders via de verpakkingmachines verwerkt, wat gemiddeld 2,6 liter minder lucht per pakket oplevert.

Bij orders waarbij opvulmateriaal noodzakelijk is, gebruiken we FSC-gecertificeerd papier. Deze aanpassing en het op maat snijden van de dozen heeft geleid tot een besparing van 28,5 ton plastic opvulmateriaal ten opzichte van de oude situatie.

Het gebruik van plastic is in 2023 met meer dan 70% verminderd ten opzichte van 2022. Bij UniPharma wordt 70% van de orders zonder opvulmateriaal verstuurd en voor de overige 30% gebruiken we in 93% van de gevallen FSC-gecertificeerd papier.

PARTNERSCHAPPEN

UniPharma heeft zowel op klantniveau als op leveranciersniveau diverse partnerschappen, waarbij naast kostenefficiëntie ook gekeken wordt naar minder schakels in de keten en het beperken van uitstoot door middel van duurzame vervoerders. Wij vinden het belangrijk onze orders te leveren middels vervoerders die focussen op het reduceren van CO₂ uitstoot. Middels deze vervoerders hebben we een CO₂ besparing van 17,6 ton weten te realiseren over 2023 ten opzichte van 2022.



Doelstellingen 2030

- Meer dan 95% FSC papier gebruik als opvulmateriaal
- 100% zelfvoorzienend in energiebehoefte in 2030
- Co2 emissies woon-werkverkeer terugbrengen met 20%
- Reduceren gebruik PET en omzetten naar RPET voor minimaal 20% van ons assortiment
- Scope 1 emissies reduceren met minimaal 20%* (*t.o.v. 2022)
- Inzetten op verdere automatisering om de arbeidsproductiviteit verder te vergroten
- Volledig overzetten van ons private label assortiment naar RPET verpakkingsmateriaal

The
only
way
is

UP 

CONTACTGEGEVENS



Heerlijkheidsweg 20
4332 SN Middelburg



UniPharma
Postbus 57
4330 AB Middelburg



0118 43 44 00



Info@unipharma.nl