

Artikel 1. Definities

Verkoper	: Unipharma V.O.F., de gebruiker van de algemene voorwaarden;
Koper	: de wederpartij van verkoper, de afnemer, de opdrachtgever;
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen verkoper en koper.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen verkoper en koper. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover verkoper deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met verkoper, voor de uitvoering waarvan door verkoper van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien verkoper met koper meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
5. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt in zulk geval vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle offertes van verkoper worden door haar gedurende één maand na dagtekening van de offerte gestand gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van verkoper en moeten op eerste verzoek franco aan hem worden teruggezonden. Zij mogen zonder verkopers toestemming niet vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht verkoper niet tot acceptatie van een order.
4. Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
5. De in catalogi, prijslijsten of bij de offerte behorende documenten inbegrepen informatie, tekeningen, afbeeldingen zijn gebaseerd op hetgeen in de branche gebruikelijk is. Gebruikelijke handels- en materiaalafwijkingen betreffende de kwaliteit, uitvoering en kleur, blijven voorbehouden als het door omstandigheden, betreffende de grondstof of uit technische redenen onvermijdbaar is. Voor de nakoming van specifieke gewichten en maten wordt geen garantie gegeven. Voor elke overeengekomen hoeveelheid is een speling van 10% toegelaten met dien verstande dat verkoper bevoegd, doch niet verplicht is de prijs in relatie met de afwijking aan te passen.

Artikel 4. Overeenkomst

1. De opdrachtbevestiging van verkoper wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij koper daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Wijzigingen en aanvullingen op een reeds tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts bindend indien zij door verkoper schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 werkdagen na factuurdatum.

4. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een ander natuurlijke persoon en/of rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Elke overeenkomst wordt van verkopers zijde aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat koper - uitsluitend ter beoordeling van verkoper - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
7. Verkoper is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van koper zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
8. Voorts is verkoper bevoegd om indien hij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de hem verstrekte opdracht en na overleg met koper, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan koper zullen worden doorberekend.
9. Koper is gehouden verkoper tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5. Prijzen

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen zijn de berekende prijzen
 - gebaseerd op franco adres koper, magazijn of andere opslagplaats;
 - inclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer;
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - in euro's.
2. Indien na datum van aanvaarding van de opdracht de materiaalprijzen, de prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, de prijzen van onderdelen welke verkoper van derden betreft, voorts lonen, salarissen, sociale lasten, overheidslasten, vrachten en/of andere kosten, een verhoging ondergaan, ook tengevolge van een waardevermindering van de euro en ook indien zij plaatsvindt door reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, is verkoper gerechtigd de bij de aanneming overeengekomen prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 6. Aflevering

1. De aflevering geschiedt bij afwezigheid van een bijzondere afspraak daaromtrent franco adres koper, magazijn of andere opslagplaats voor rekening en risico van verkoper. Het verkochte wordt op een door verkoper te bepalen wijze vervoerd. Eventuele specifieke wensen van koper inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
2. De leveringstermijn gaat in op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien is overeengekomen dat betaling dient te geschieden voorafgaand aan de levering, gaat de leveringstermijn eerst in op de datum waarop de (aan)betaling is ontvangen.
3. De overeengekomen leveringstermijn c.q. leveringsdatum geldt als een streeftermijn c.q. streefdatum. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan. Pas na een aan haar toe te rekenen overschrijding van een haar nader schriftelijk gestelde, redelijke termijn geraakt verkoper in verzuim.
4. Koper is gehouden het gekochte tijdig in ontvangst te nemen.
5. Verkoper is bevoegd het gekochte in gedeelten af te leveren, welke hij afzonderlijk kan factureren.
6. Indien verkoper gegevens behoeft van koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.
7. Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door koper niet zijn afgenomen, staan zij tot zijn beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na verloop van 30 dagen is verkoper bevoegd vrij over de zaken te beschikken waarbij de verplichting tot betaling van de koopprijs en dergelijke door koper onverminderd blijft bestaan.

8. Indien gekocht is op afroep, is koper verplicht de gekochte zaken binnen de gestelde tijd af te roepen. Indien na afloop van de termijn de zaken niet zijn afgeroepen, is verkoper gerechtigd de niet afgeroepen zaken zondermeer aan koper te leveren.
9. Verkoper is gerechtigd, maar niet verplicht de gekochte zaken namens en voor rekening van koper te verzekeren.

Artikel 7. Risico-overgang

Het risico van beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan van het verkochte gaat op de koper over op het moment dat de zaken bij koper zijn afgeleverd.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Betaling wordt eerst geacht te zijn verricht indien het bedrag op de desbetreffende rekening is ontvangen. Alle kosten verbonden aan betaling, storting of overschrijving op bankrekening zijn voor rekening van de koper.
2. Verkoper behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke betaling voor aflevering te verlangen of te leveren onder rembours.
3. Ieder beroep op korting of compensatie met een vordering die koper of verkoper heeft of zal krijgen is uitgesloten.
4. Een betaling van koper strekt tot voldoening van de oudste bij verkoper nog openstaande vordering en per vordering eerst tot voldoening van de daarop betrekking hebbende rente.
5. Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd van 2 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. Indien na het verstrijken van een aan koper gestelde termijn nog geen betaling is ontvangen, is verkoper voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente van de koper alle buitengerechtigde kosten door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. Deze buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom (excl. BTW) met een minimum van € 150,- ongeacht het feit of deze kosten werkelijk zijn gemaakt. Indien gerechtelijke inning nodig blijkt is koper tevens de daaraan verbonden kosten, waaronder de kosten van rechtsbijstand, aan verkoper verschuldigd.
7. Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is verkoper voorts bevoegd om -naar haar keuze- de uitvoering van eventuele nadere orders van koper op te schorten of deze orders te annuleren.
8. Alle hiervoor in dit lid genoemde rechten van verkoper gelden onverminderd haar overige rechten, waaronder haar recht op schadevergoeding.
9. Indien kredietbeperking in rekening gebracht wordt mag deze afgetrokken worden bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven verkopers eigendom, tot het moment waarop al zijn krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door koper zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van koper, of overlijden wanneer koper een natuurlijk persoon is, is verkoper gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten verkopers recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van verkoper op koper direct en volledig opeisbaar zijn.

2. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van koper, of overlijden wanneer koper een natuurlijk persoon is, is verkoper gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten verkopers recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van verkoper op koper direct en volledig opeisbaar zijn.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Koper is verplicht alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als eigendom van verkoper te bewaren en te verzekeren tegen nieuwwaarde tegen alle gangbare risico's. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan verkoper.
5. Verkoper is te allen tijde gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij koper of zijn houders weg te (doen) halen, indien koper zijn verplichtingen jegens verkoper niet correct nakomt. Koper zal op eerste verzoek van verkoper in deze alle nodige medewerking en toegang verschaffen. Teruggenomen zaken zullen op basis van de dagwaarde worden gecrediteerd, onder aftrek van de door verkoper gemaakte terugnamekosten.
6. De zaken kunnen door koper in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
7. Tot zekerheid voor correcte betaling van al zijn vorderingen, uit welken hoofde dan ook, verkrijgt verkoper bovendien - door het ontstaan der vordering – bezitloos pandrecht op al die zaken waarin de door hem geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De door koper getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie van verkoper gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

Artikel 10. Kwaliteit van geleverde zaken / reclame

1. Koper is gehouden het geleverde direct na levering voor eigen rekening en risico op aantal en deugdelijkheid te onderzoeken.
2. Eventueel geconstateerde tekorten en/of beschadigingen van/ aan het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient koper op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden en door de vervoerder te laten bevestigen.
3. Reclame dient schriftelijk plaats te vinden doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na de datum van aflevering. Indien echter gebreken niet bij normale controle binnen acht (8) dagen na aflevering hadden kunnen worden geconstateerd, vangt de termijn waarbinnen dient te worden gereclameerd eerst aan op het moment dat koper het gebrek redelijkerwijs had kunnen constateren. Reclame ontslaat koper niet van zijn betalingsverplichting en schort betalingsverplichting niet op.
4. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de afleveringsdatum, tenzij de aard van de goederen een kortere reclametermijn met zich meebrengt.
5. Na het verstrijken van deze termijnen wordt koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames door verkoper niet meer in behandeling genomen.
6. Koper dient verkoper op eerste verzoek in staat te stellen het verkochte te inspecteren op de juistheid van de klacht.
7. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.
8. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking middels een retourformulier.
9. Verkoper kan verlangen dat de klachten omtrent de deugdelijkheid van de geleverde zaken door koper door middel van een onafhankelijke deskundige schriftelijk worden aangetoond, eventueel met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel.

10. In geval van aan verkoper toerekenbare gebreken aan geleverde zaken zal verkoper -zulks te harer keuze- hetzij een schadevergoeding betalen, hetzij de desbetreffende zaken vervangen mits tijdig is gereclameerd en aan verkoper volledige medewerking wordt verleend bij het onderzoek naar de aard en de oorzaak van het gebrek. De schadevergoeding zal niet meer bedragen dan de factuurwaarde van de desbetreffende zaken exclusief BTW en bijkomende kosten.

Artikel 11. Garantie

1. Garantie geldt slechts indien deze schriftelijk overeengekomen is.
2. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en bestaat in beginsel uit vervanging van het geleverde. Buiten garantie vallen zaken die door koper of een derde zijn veranderd, gewijzigd, verwerkt of bewerkt.
3. Op van derden betrokken goederen wordt door verkoper niet langer garantie verleend, dan deze derdeleverancier aan verkoper verleent.
4. De garantie vervalt, indien door koper en/of door hem ingeschakelde derden, op oneigenlijk, onzorgvuldige c.q. ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde.
5. Voldoet koper niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enige uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan is verkoper niet gehouden tot garantieverlening, zolang die situatie voortduurt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Verkoper is jegens koper nimmer aansprakelijk voor schade, direct of indirect, aan personen of zaken, uit welke oorzaak dan ook ontstaan, behoudens voor zover verkoper aansprakelijkheid onder deze voorwaarden uitdrukkelijk erkend, of deze een gevolg is van opzet of grove schuld van verkoper.
2. Indien verkoper desondanks aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat deel van het factuurbedrag dat gemoeid is met dat onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans maximaal tot het factuurbedrag, althans tot maximaal de totale opdrachtsom, althans tot het bedrag van de door de assuradeur van verkoper te verstrekken uitkering.
3. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor aantasting van de zaak ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door koper of een derde.
5. Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of aanwijzing van verkoper, of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is verkoper nimmer aansprakelijk.
6. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is verkoper nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij verkoper bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij verkoper steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt.
7. Koper vrijwaart verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan koper toerekenbaar is.
8. Koper dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor zij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan koper verkoper niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schaden.

Artikel 13. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen zoals files, stroom-/computerstoringen, import- en exportbelemmeringen, natuurgeweld, ziekte van personeel en stagnatie in levering door toeleveranciers,

doch waardoor verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van verkoper of in de veiling worden daaronder begrepen.

3. Indien naar verkopers oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft hij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Is naar verkopers oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Verkoper is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
6. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Verkoper is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is verkoper bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar. Indien verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Verkoper behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Auteursrechten

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt verkoper zich de rechten en bevoegdheden voor die verkoper toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door verkoper verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten, geschriften en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van verkoper, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van verkoper worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op al verkopers aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van verkoper is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Middelburg op 24 augustus 2012.